

## OBRAZEC ZA REKLAMACIJO IN VRAČILO IZDELKA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, oz. pri pogodbah, ki so sklenjene sedeža podjetja, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravane vrščilu nas, prosimo, obvestite, in sicer na kontaktni e-mail: [info@turbolep.si](mailto:info@turbolep.si)

Številka naročila: \_\_\_\_\_

Datum naročila: \_\_\_\_\_

Datum prejema blaga: \_\_\_\_\_

Način plačila: \_\_\_\_\_

### PODATKI NAROČNIKA

Ime in priimek/naziv naročnika: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

	Vrsta blaga	količina	
1			
2			

### VRSTA VRAČILA

- Vračilo blaga (odstop od pogodbe) - nakazilo na vaš TRR: SI56 : \_\_\_\_\_

- Zamenjava izdelka

- Drugo (opišite v opombah)

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago. Potrošnik vrne blago na naslov: **Vesna Pestotnik sp, OLIPEL, Šuštarjeva kolonija 26, 1420 Trbovlje.**

Vrnjeni izdelek mora biti v enakem stanju, kot ga je kupec prejel (nov).

Prodajalec mu kupnino, po računu za prejeto blago, vrne najkasneje v 15 dneh po prejemu vrnjenege blaga.

Opombe:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### OPOZORILA

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.

- Če izdelek ne izpolnjuje pogojev za zamenjavo, si pridržujemo pravico do odškodnine oziroma vračilo izdelka, katerega stroške krije kupec.

- Obrazcu je treba priložiti kopijo računa.

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

NEOBVEZNI DEL

Ni nam potrebno napisati razloge za vašo reklamacijo, vendar bi nam to veliko pomenilo.

- okvara

- poškodba

- nezadovoljstvo kupca

- drugo \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_